

ANALISIS SISTEM INFORMASI FORMULIR PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI RSUD dr. H. MOCH. ANSARI SALEH BANJARMASIN

Information System Analysis Of Outpatient Registration Form At Rsud Dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin

Mutia Dewi¹, *Nirma Yunita¹, Eka Rahma Ningsih¹
¹D3 Perkam Medis dan Informasi Kesehatan
Politeknik Unggulan Kalimantan
*Korespondensi: nirmayunita9@gmail.com

ABSTRACT

The medical record form is used in carrying out the process of recording and processing data in the patient's medical record. The information system on the contents of the outpatient registration form implemented by RSUD dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin is guided by or still follows the Regulation of the Minister of Health Number 269/Menkes/Per/III/2008 Article 3 concerning the contents of medical records. This study aims to analyze the information system for outpatient registration forms at dr. H. Moch Ansari Saleh Hospital Banjarmasin in 2023. This type of research uses descriptive qualitative research with data collection methods in the form of observation and interviews with 1 registration officer and head of the medical record unit related to analysis registration form information system. The results of the study are based on anatomical aspects, physical aspects and content aspects. The content aspects are guided or still follow the Regulation of the Minister of Health Number 269/Menkes/Per/III/2008 so that the variables and meta data need to add value to the item name of parents, gender, religion and marital status. And on the user interface for the ease and usefulness of using electronic forms. Based on the results of the study, it can be concluded that dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin Hospital to adjust the contents of the registration form is guided by the Decree of the Minister of Health of the Republic of Indonesia Number HK.01.07/MENKES/1423/2022 concerning Guidelines for Variables and Meta Data in the Implementation of Electronic Medical Records aspects.

Keywords : *Electronic Registration Form, SIMRS, Outpatient*

ABSTRAK

Formulir rekam medis digunakan dalam melakukan proses pencatatan dan pengolahan data pada rekam medis pasien. Sistem informasi pada isi formulir pendaftaran rawat jalan yang diterapkan oleh RSUD dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin berpedoman atau masih mengikuti pada Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 269/Menkes/Per/III/2008 Pasal 3 tentang isi rekam medis. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sistem informasi formulir pendaftaran rawat jalan di RSUD dr H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin tahun 2023. Jenis penelitian ini menggunakan

penelitian kualitatif deskriptif dengan metode pengambilan data berupa observasi dan wawancara terhadap 1 orang petugas pendaftaran dan kepala unit rekam medik terkait analisis sistem informasi formulir pendaftaran. Hasil penelitian berdasarkan aspek anatomi, aspek fisik dan aspek isi, pada aspek isi berpedoman atau masih mengikuti pada Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 269/Menkes/Per/III/2008 sehingga pada variabel dan meta data perlu penambahan value pada item nama orang tua, jenis kelamin, agama dan status pernikahan. Dan pada user interface terhadap kemudahan dan kebermanfaatannya dalam penggunaan formulir elektronik. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa RSUD dr H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin untuk menyesuaikan isi formulir pendaftaran berpedoman pada Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/1423/2022 tentang Pedoman Variabel dan Meta Data pada Penyelenggaraan Rekam Medis Elektronik.

Kata kunci : Sistem informasi formulir, Pendaftaran, Rawat jalan

PENDAHULUAN

Formulir rekam medis merupakan alat yang digunakan dalam melakukan proses pencatatan dan pengolahan data pada rekam medis pasien. Agar menghasilkan data rekam medis yang bermutu, memudahkan proses pengumpulan data dan menunjang proses pengolahan informasi maka aspek desain formulir yang baik perlu diterapkan dalam desain adapun 3 aspek pada formulir rekam medis yaitu aspek fisik, aspek anatomi dan aspek isi Sudra, 2017). Menurut (Rosarini, 2013) perancangan formulir ialah sebuah proses produksi kreatifitas seseorang pada formulir berupa kertas atau formulir elektronik dalam bentuk komunikasi visual yang mempunyai fungsi dan nilai estetika untuk menyampaikan informasi atau pesan kepada setiap orang yang telah diatur formatnya sedemikian rupa sesuai dengan kebutuhan tertentu atau fungsi penggunaan formulir tersebut pada Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit adalah suatu sistem teknologi informasi komunikasi yang memproses dan mengintegrasikan seluruh alur proses pelayanan Rumah Sakit dalam bentuk jaringan koordinasi, pelaporan dan prosedur administrasi untuk memperoleh informasi secara tepat dan akurat, dan merupakan bagian dari Sistem Informasi Kesehatan (PERMENKES, 2014). Sistem informasi pelayanan kesehatan pada upaya kesehatan perorangan terdiri dari sistem informasi klinis, sistem administrasi pelayanan kesehatan, sistem penunjang pelayanan kesehatan, dan sistem pendukung keputusan pelayanan kesehatan. Keberhasilan suatu sistem informasi tidak hanya bergantung pada bagaimana sistem memproses input dan menghasilkan informasi dengan baik, tetapi juga pada cara pengguna bersedia menerima dan menggunakannya untuk mencapai tujuan organisasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (Sayekti, 2016).

Penelitian (Ary Syahputra Wiguna, 2018) Di Rumah Sakit Umum Madani Medan Analisis desain formulir ringkasan masuk dan keluar pasien rawat inap agar perlunya dilakukan revisi terhadap formulir ringkasan masuk dan keluar baik dari aspek fisik, anatomi, dan isi. Penelitian (Hendro, 2021) Di RSBSA Bandung Analisis desain formulir asesmen awal rawat jalan terkait SNARS edisi 1.1 elemen penilaian AP 1.2 di RSBSA Bandung Belum memenuhi standar untuk SNARS Edisi 1.1 Elemen penilaian

AP 1.2 di lihat dari elemen asesmen pasien ada beberapa elemen belum tercantum di dalam formulir seperti status fisik, asesmen fungsional, kebutuhan edukasi, masalah, perencanaan pemulangan pasien, riwayat ekonomi, riwayat penggunaan obat, pemeriksaan penunjang, diagnosis, dan riwayat penyakit. Dan diperlukan desain formulir asesmen awal rawat jalan berdasarkan SNARS Edisi 1.1 terkait Elemen Penilaian AP 1.2.

Berdasarkan hasil studi pendahuluan di RSUD dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin terkait sistem informasi formulir pendaftaran rawat jalan pada tanggal 1 Desember 2022 dengan wawancara terhadap petugas rekam medis bahwa pada saat ini sistem informasi pada isi formulir pendaftaran rawat jalan yang diterapkan oleh RSUD dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin berpedoman atau masih mengikuti pada Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 269/Menkes/Per/III/2008 Pasal 3 tentang isi rekam medis rawat jalan berupa data individual yang memuat informasi personal pasien, pada tahun 2022 adanya Peraturan Menteri Kesehatan Terbaru yaitu PMK 24 tentang Rekam Medis Elektronik. Pada Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/1423/2022 tentang Pedoman Variabel dan Meta Data pada Penyelenggaraan Rekam Medis Elektronik adanya penambahan value pada identitas pasien yang ada pada formulir sehingga saya sebagai peneliti tertarik untuk menganalisis desain sistem informasi formulir yang digunakan pada saat ini berupa struktur dan isi data pada formulir pendaftaran elektronik yang berpedoman pada Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/1423/2022 tentang Pedoman Variabel dan Meta Data pada Penyelenggaraan Rekam Medis Elektronik.

METODE PENELITIAN

Isi dari metode yang perlu ditulis adalah teknik pelaksanaan penelitian secara lengkap dengan kaidah etik penulisan karya tulis. Jenis penelitian, sampel, teknik pengambilan sampel, instrument, variabel dan analisis data yang digunakan serta informasi penting lainnya yang berkaitan dengan metode penelitian.

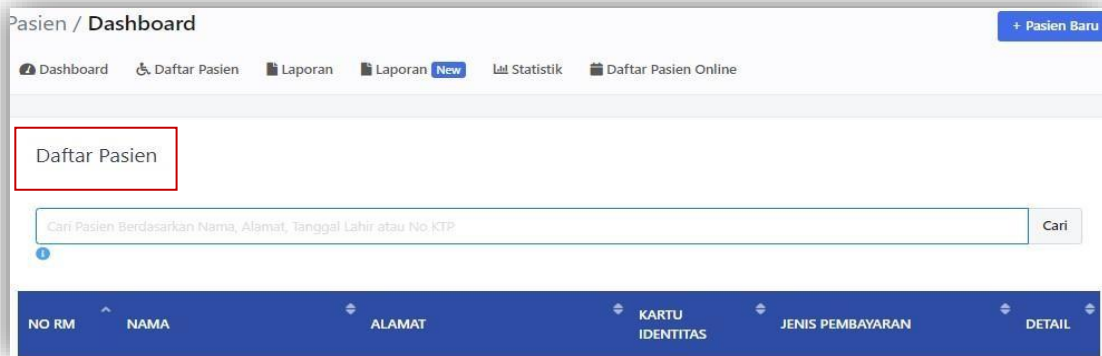
Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Menurut Sugiyono (2022) metode deskriptif adalah metode yang digunakan untuk menggambarkan atau menganalisis suatu hasil penelitian tetapi tidak digunakan untuk membuat kesimpulan yang lebih luas. subjek dalam penelitian ini yaitu 1 orang kepala instalasi rekam medik dan 1 orang petugas pendaftaran pasien rawat jalan. Instrument penelitian pedoman wawancara dan pedoman observasi. Variabel penelitian sistem informasi formulir pendaftaran sub variabel aspek anatomi, aspek isi dan aspek fisik.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Sistem Informasi Formulir Pendaftaran Rawat Jalan berdasarkan aspek anatomi di RSUD dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin

a. Heading

Adapun observasi tersebut berupa judul seperti Daftar Pasien dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 1. Heading

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan di RSUD dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin pada bagian kepala/ *heading*, terdapat adanya *heading* yang mencakup judul dan tujuan yang jelas pada formulir pendaftaran rawat jalan.

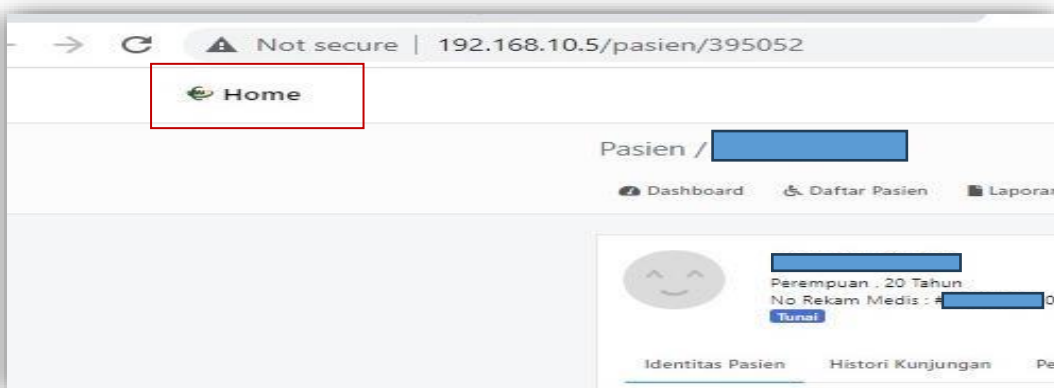
b. Nama dan alamat fasyankes di halaman formulir

Berikut merupakan observasi terkait nama dan alamat Fasilitas Pelayanan Kesehatan pada formulir pendaftaran rawat jalan.

PRINSIP DESAIN FORMULIR	Ya	Tidak
Aspek Anatomi		
<i>Heading</i> yang mencakup judul dan tujuan yang jelas	√	
Nama dan alamat fasyankes tercantum disetiap halaman formulir		√

Tabel 1 Hasil Observasi Aspek Anatomi

Berdasarkan observasi di atas maka diketahui *heading* pada formulir telah mencakup judul dan tujuan yang jelas. Sedangkan pada nama dan alamat Fasilitas Pelayanan Kesehatan tidak tercantum di setiap halaman formulir dikarenakan formulir yang digunakan di RSUD dr.H.Moch Ansari Saleh Banjarmasin menggunakan formulir pendaftaran elektronik yang hanya terdapat logo *Medify* sebagai logo dari SIMRS dan telah sesuai dengan *standard* SNARS. Logo pada SIMRS *Medify* sebagai berikut:



Gambar 2. Logo Pada Formulir

Hal ini masih belum sesuai Pada Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/1423/2022 tentang Pedoman Variabel dan Meta Data pada Penyelenggaraan Rekam Medis Elektronik. Karena masih berpedoman pada Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 269/Menkes/Per/III/2008 Pasal 3 tentang isi rekam medis rawat jalan berupa data individual yang memuat informasi personal pasien. Hal ini selaras dengan penelitian (Jayanti K D, 2020) terhadap aspek anatomi dimana adanya *heading* atau judul yang jelas pada formulir, terdapat judul formulir yaitu "Catatan Medis Pasien Rawat Jalan" yang sudah mencakup fungsi dan tujuan formulir tersebut, dan berisi keterangan tambahan mengenai formulir yang terdapat bagian identitas pasien dan jenis pembayaran.

Menurut (Sudra, 2017) Formulir rekam medis merupakan alat yang digunakan dalam melakukan proses pencatatan dan pengolahan data pada rekam medis pasien. Agar menghasilkan data rekam medis yang bermutu memudahkan proses pengumpulan data dan menunjang proses pengolahan informasi maka aspek desain formulir yang baik perlu diterapkan dalam desain adapun 3 aspek pada formulir rekam medis yaitu aspek fisik, aspek anatomi dan aspek isi. telah diterapkannya aspek anatomi pada formulir elektronik di RSUD dr H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin sehingga telah sesuai dengan teori sudra pada aspek anatomi.

Sistem Informasi Formulir Pendaftaran Rawat Jalan berdasarkan aspek isi di RSUD dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin

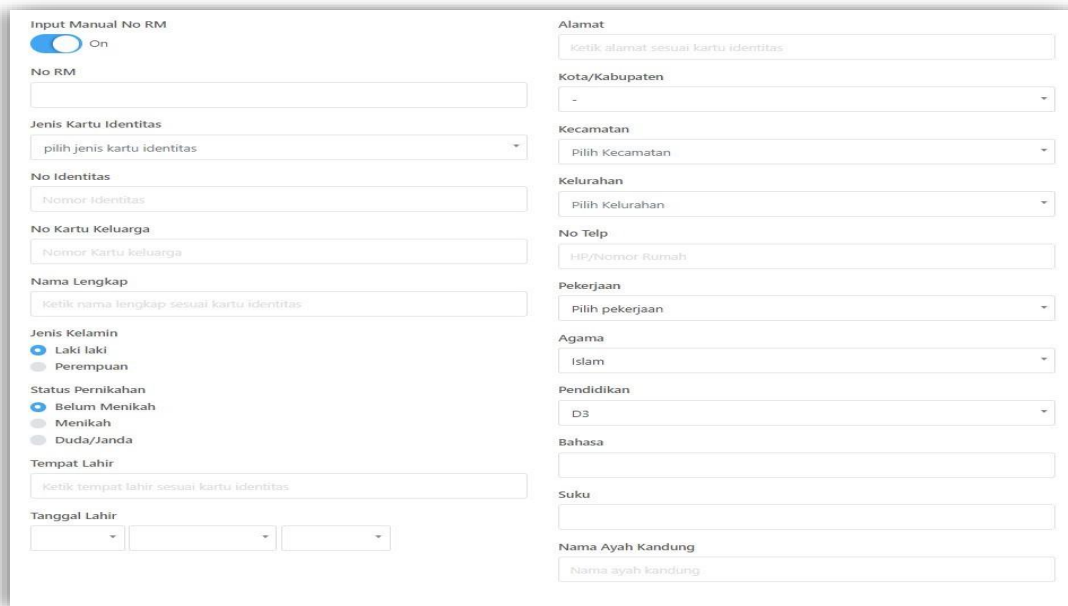
Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan di RSUD dr. H. Moch Ansari saleh Banjarmasin terhadap isi formulir pendaftaran saat ini berpedoman pada Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 269/Menkes/Per/III/2008. Hal tersebut berdasarkan pernyataan dari informan 1 sebagai berikut:

"Mengikuti pedoman dari Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 269/Menkes/Per/III/2008." (Informan 1, Kepala Unit Rekam Medik)

Isi formulir pendaftaran elektronik pasien juga dapat bervariasi tergantung pada fasilitas kesehatan atau sistem manajemen yang digunakan. Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan di RSUD dr. H. Moch Ansari saleh Banjarmasin diketahui isi formulir pendaftaran sebagai berikut:

Gambar 3. Pendaftaran Pasien Baru dan jenis pasien

Pada bagian pendaftaran pasien baru terdapat jenis pasien, hal tersebut digunakan untuk pengelompokkan pasien berdasarkan metode pembayarannya.

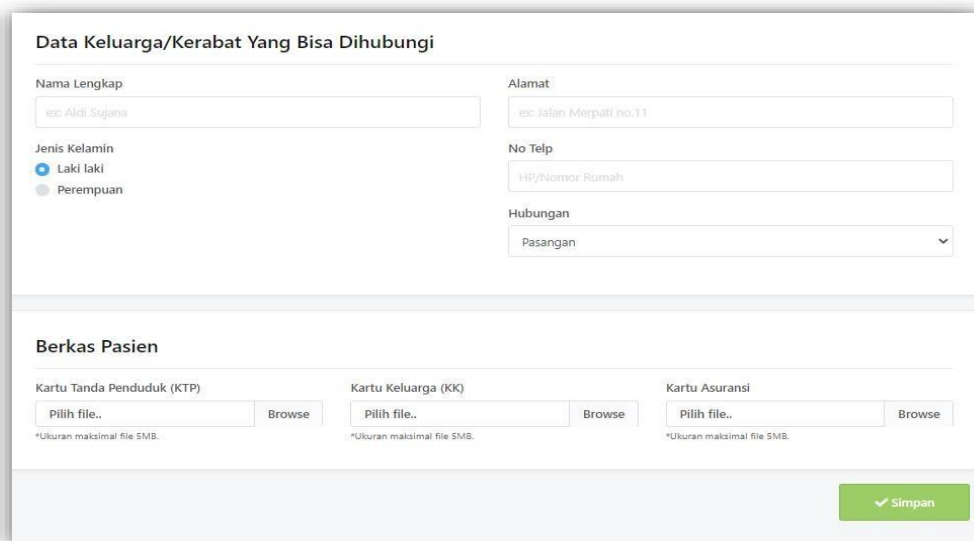


The screenshot shows a patient registration form with the following fields and options:

- Input Manual No RM:** A toggle switch set to "On".
- No RM:** A text input field.
- Jenis Kartu Identitas:** A dropdown menu with the option "pilih jenis kartu identitas".
- No Identitas:** A text input field labeled "Nomor Identitas".
- No Kartu Keluarga:** A text input field labeled "Nomor Kartu keluarga".
- Nama Lengkap:** A text input field with a placeholder "Ketik nama lengkap sesuai kartu identitas".
- Jenis Kelamin:** Radio buttons for "Laki laki" (selected) and "Perempuan".
- Status Pernikahan:** Radio buttons for "Belum Menikah" (selected), "Menikah", and "Duda/Janda".
- Tempat Lahir:** A text input field with a placeholder "Ketik tempat lahir sesuai kartu identitas".
- Tanggal Lahir:** Three dropdown menus for day, month, and year.
- Alamat:** A text input field with a placeholder "Ketik alamat sesuai kartu identitas".
- Kota/Kabupaten:** A dropdown menu.
- Kecamatan:** A dropdown menu labeled "Pilih Kecamatan".
- Kelurahan:** A dropdown menu labeled "Pilih Kelurahan".
- No Telp:** A text input field labeled "HP/Nomor Rumah".
- Pekerjaan:** A dropdown menu labeled "Pilih pekerjaan".
- Agama:** A dropdown menu with "Islam" selected.
- Pendidikan:** A dropdown menu with "D3" selected.
- Bahasa:** A text input field.
- Suku:** A text input field.
- Nama Ayah Kandung:** A text input field labeled "Nama ayah kandung".

Gambar 4. Bagian Data Lengkap Pasien

Dalam formulir pendaftaran pasien di fasilitas kesehatan seperti gambar di atas, identitas pasien adalah informasi yang digunakan untuk mengidentifikasi secara unik pasien tertentu. Ini adalah informasi penting untuk memastikan bahwa data medis dan informasi perawatan pasien yang diberikan akurat dan terkait dengan individu yang benar. Data pasien tersebut didapatkan berdasarkan data pasien pada KTP, Kartu Keluarga ataupun data identitas lainnya yang bisa digunakan



The screenshot shows the "Data Keluarga/Kerabat Yang Bisa Dihubungi" section of the form, which includes:

- Nama Lengkap:** A text input field with the example "ex: Aldi Sujana".
- Jenis Kelamin:** Radio buttons for "Laki laki" (selected) and "Perempuan".
- Alamat:** A text input field with the example "ex: Jalan Merdeka no.11".
- No Telp:** A text input field labeled "HP/Nomor Rumah".
- Hubungan:** A dropdown menu with "Pasangan" selected.

Below this section is the "Berkas Pasien" section, which contains three file upload fields:

- Kartu Tanda Penduduk (KTP):** A "Pilih file.." button and a "Browse" button.
- Kartu Keluarga (KK):** A "Pilih file.." button and a "Browse" button.
- Kartu Asuransi:** A "Pilih file.." button and a "Browse" button.

Each file upload field has a small note: "*Ukuran maksimal file 5MB." At the bottom right of the form is a green "Simpan" button with a checkmark icon.

Gambar 5. Bagian Data Keluarga dan Berkas Pasien

Data keluarga pasien yang diminta dalam formulir pendaftaran pasien seperti gambar diatas adalah informasi tentang anggota keluarga yang tinggal serumah atau memiliki hubungan dekat dengan pasien.

isi formulir pendaftaran saat ini mengikuti pedoman dari PERMENKES 269 tentang isi pada rekam medis. Mengenai urgensi menggunakan RME sesuai Peraturan Menteri Kesehatan 24 tahun 2022 (seluruh fasilitas kesehatan wajib menggunakan Rekam Medis Elektronik Paling Lambat 31 Des 2023). Di RSUD dr H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin formulir pun juga akan mengikuti Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/1423/2022 tentang Pedoman Variabel dan Meta Data pada Penyelenggaraan Rekam Medis Elektronik.

Menurut (Sudra, 2017) Formulir rekam medis merupakan alat yang digunakan dalam melakukan proses pencatatan dan pengolahan data pada rekam medis pasien. Agar menghasilkan data rekam medis yang bermutu, memudahkan proses pengumpulan data dan menunjang proses pengolahan informasi maka aspek desain formulir yang baik perlu diterapkan dalam desain adapun 3 aspek pada formulir rekam medis yaitu aspek fisik, aspek anatomidan aspek isi. telah diterapkannya aspek isi pada formulir elektronik di RSUD dr H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin, akan tetapi masih belum sesuai dengan Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/1423/2022 tentang Pedoman Variabel dan Meta Data pada Penyelenggaraan Rekam Medis Elektronik.

Sistem Informasi Formulir Pendaftaran Rawat Jalan berdasarkan aspek fisik di RSUD dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin

a. Computer Logic

Alur Pengisian Formulir Elektronik Pada Pasien Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan di RSUD dr. H. Moch Ansari saleh Banjarmasin terhadap bagaimana sistem pada alur pengisian formulir elektronik pada pasien. Dari hal tersebut diperoleh jawaban dari informan 2 sebagai berikut:

" Kalo alur pertama masukan no BPJS di kolom tersedia terus tunggu loading dulu nanti muncul klik disini, karena sudah bridging dengan BPJS jadi otomatis sudah terisi kayak nik ktp, nama pasien, jenis kelamin sama tanggal lahir itu sudah terisi jadi kita tinggal mengisi yang kosong saja lagi secara manual sesuai ktp atau kartu keluarga yg pasien bawa terus no rekam medis itu sudah otomatis juga terisi."
(Informan 2, Petugas Pendaftaran)

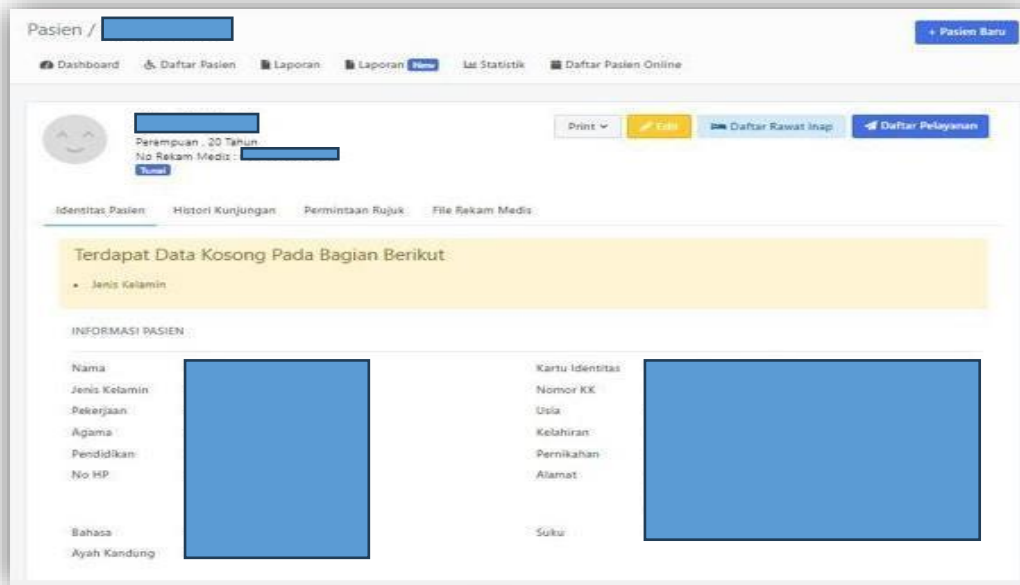
Berdasarkan hasil wawancara tersebut maka diketahui pada pasien BPJS pengisian identitas pasien akan terisi secara otomatis seperti NIK KTP, Nama Pasien, Jenis Kelamin dan Tanggal Lahir. Akan tetapi untuk identitas lainnya masih dilakukan pengisian secara manual.

b. Bagian Data Yang Tidak Terisi

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan di RSUD dr. H. Moch Ansari saleh Banjarmasin terhadap bagian data yg tidak terisi maka petugas akan memberikan keterangan lain seperti 'pasien tidak membawa kartu keluarga' pernyataan tersebut dari informan 2 sebagai berikut:

"Biasanya tidak ada data yang tidak terisi cuman misalnya pasiennya tidak membawa kartu keluarga biasanya kami tulis pasien tidak membawa kartu keluarga pada kolom nya"(Informan 2, Petugas Pendaftaran).

Jika data pasien tidak terisi maka akan muncul tampilan seperti gambar dibawah ini:



Gambar 6. Bagian Data Jika Tidak Terisi

Pengisian data pasien yang tidak lengkap akan mengakibatkan data pasien tidak bisa di simpan. Dikarenakan jika data pasien yang wajib diisi oleh petugas tidak lengkap, maka proses selanjutnya tidak dapat dijalankan, jika tidak melengkapi data yang dimaksud lebih dahulu. Pada kasus gambar diatas terdapat data yang belum terisi yaitu jenis kelamin, maka dalam hal tersebut langkah petugas adalah mengisi data jenis kelamin pasien tersebut agar data pasien dapat disimpan.

c. Kemudahan Dalam Pengisian Formulir

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada saat di RSUD dr. H. Moch Ansari saleh Banjarmasin formulir mudah diisi/ dilengkapi oleh petugas pada saat melakukan proses pendaftaran pasien.



Gambar 7. Bagian Formulir Mudah Diisi

Formulir mudah diisi dapat dilihat pada gambar diatas, hanya cukup memilih pada item pengisiannya.

d. On-Line System Interface

Kelebihan Formulir Elektronik Pendaftaran Pasien Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan di RSUD dr. H. Moch Ansari saleh Banjarmasin

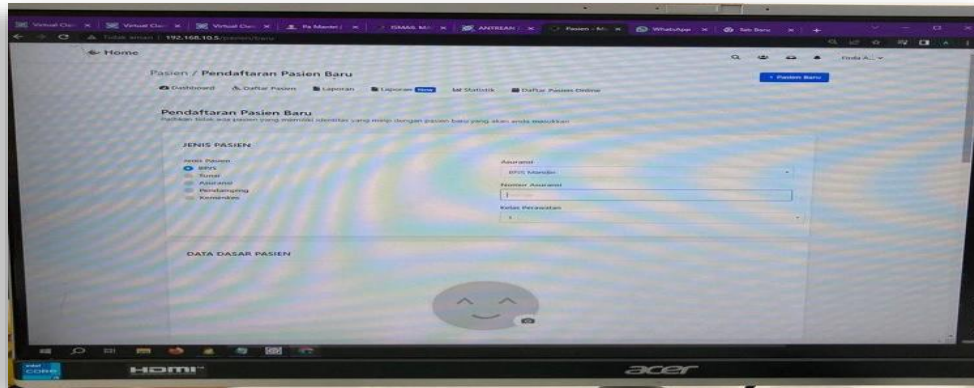
formulir elektronik saat ini diketahui memudahkan dalam pendaftaran pasien dan mengurangi kesalahan pada saat pengisian data pasien. Dari hal tersebut pernyataan dari informan 2 sebagai berikut:

“Kalo mempermudah itu mempermudah karena kan lebih mempersingkat waktu juga karena tinggal sedikit saja lagi yang diisi sama juga pasti mengurangi kesalahan karena sudah bridging tadi, otomatis data pasien itu sudah terisi yg penting – penting nya, jadi nanti kita tinggal mengisi sedikit saja lagi yang manual, jadi kesalahan itu sepertinya sedikit saja.” (Informan 2, Petugas Pendaftaran).

e. Tampilan Formulir

Tabel 2 Hasil Observasi Aspek Fisik

PRINSIP DESAIN FORMULIR	Ya	Tidak
Aspek Fisik		
<i>On-Line System Interface/Desain antarmuka</i>		
Tampilan Formulir mudah dipahami	√	
Layout formulir secara fisik terlihat logis	√	



Gambar 8. Bagian Formulir Terlihat Logis

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada saat di RSUD dr. H. Moch Ansari saleh Banjarmasin tampilan formulir mudah dipahami seperti *layout* formulir secara fisik terlihat logis oleh petugas sehingga memudahkan dalam penginputan data pasien pada saat mendaftarkan pasien.

f. *Record Content and Organization*

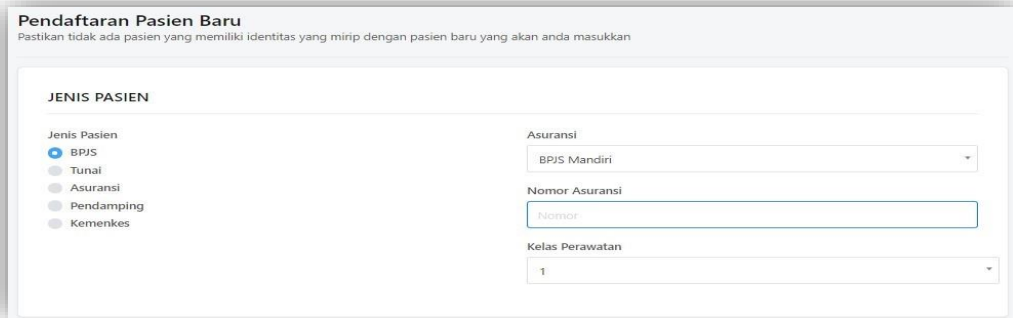
Tabel 3. Pengelompokkan Data Identitas Pasien

PRINSIP DESAIN FORMULIR	Ya	Tidak
Aspek Fisik		
<i>Record Content and Organization</i> Pengelompokkan data		
Data pribadi, alamat dan informasi lain yang terkait dikelompokkan menjadi satu bagian	√	

dasarkan hasil observasi yang dilakukan pada saat di RSUD dr. H. Moch Ansari saleh Banjarmasin adapun pengelompokkan data pada formulir terbagi empat bagian:

1. Jenis pasien
2. Data lengkap pasien
3. Data keluarga/kerabat yang bisa dihubungi
4. Berkas pasien

Berikut merupakan tampilan pengelompokan data pasien:



Pendaftaran Pasien Baru
Pastikan tidak ada pasien yang memiliki identitas yang mirip dengan pasien baru yang akan anda masukkan

JENIS PASIEN

Jenis Pasien

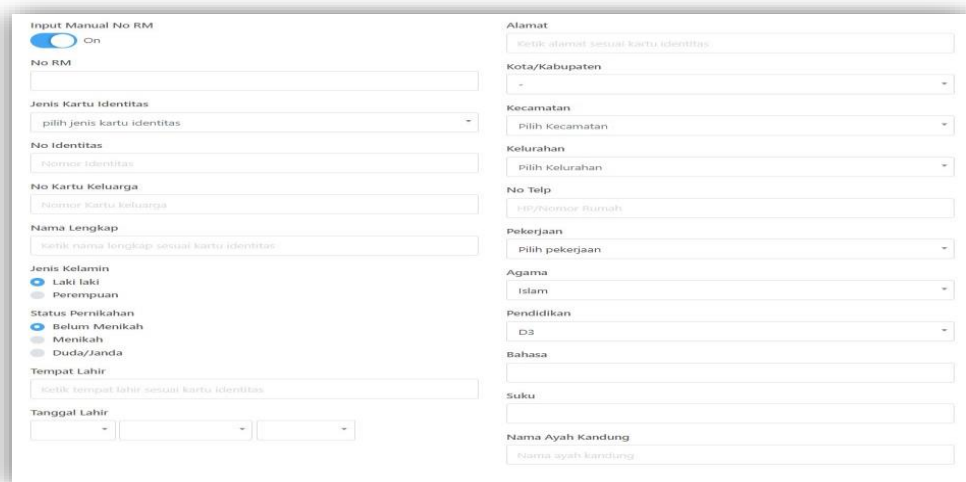
- BPJS
- Tunai
- Asuransi
- Pendamping
- Kemenkes

Asuransi
BPJS Mandiri

Nomor Asuransi
Nomor

Kelas Perawatan
1

Gambar 9. Bagian Jenis Data Pada Pengelompokan Data



Input Manual No RM
 On

No RM

Jenis Kartu Identitas
pilih jenis kartu identitas

No Identitas
Nomor Identitas

No Kartu Keluarga
Nomor Kartu Keluarga

Nama Lengkap
Ketik nama lengkap sesuai kartu identitas

Jenis Kelamin
 Laki laki
 Perempuan

Status Pernikahan
 Belum Menikah
 Menikah
 Duda/Janda

Tempat Lahir
Ketik tempat lahir sesuai kartu identitas

Tanggal Lahir

Alamat
Ketik alamat sesuai kartu identitas

Kota/Kabupaten

Kecamatan
Pilih kecamatan

Kelurahan
Pilih Kelurahan

No Telp
HP/Nomor Rumah

Pekerjaan
Pilih pekerjaan

Agama
Islam

Pendidikan
D3

Bahasa

Suku

Nama Ayah Kandung
Nama ayah kandung



Data Keluarga/Kerabat Yang Bisa Dihubungi

Nama Lengkap
Mr. Alex Sugana

Jenis Kelamin
 Laki laki
 Perempuan

Alamat
No. Jalan Merdeka No.11

No Telp
HP/Nomor Rumah

Hubungan
Pasangan

Berkas Pasien

Kartu Tanda Penduduk (KTP)
Pilih file... Browse

Kartu Keluarga (KK)
Pilih file... Browse

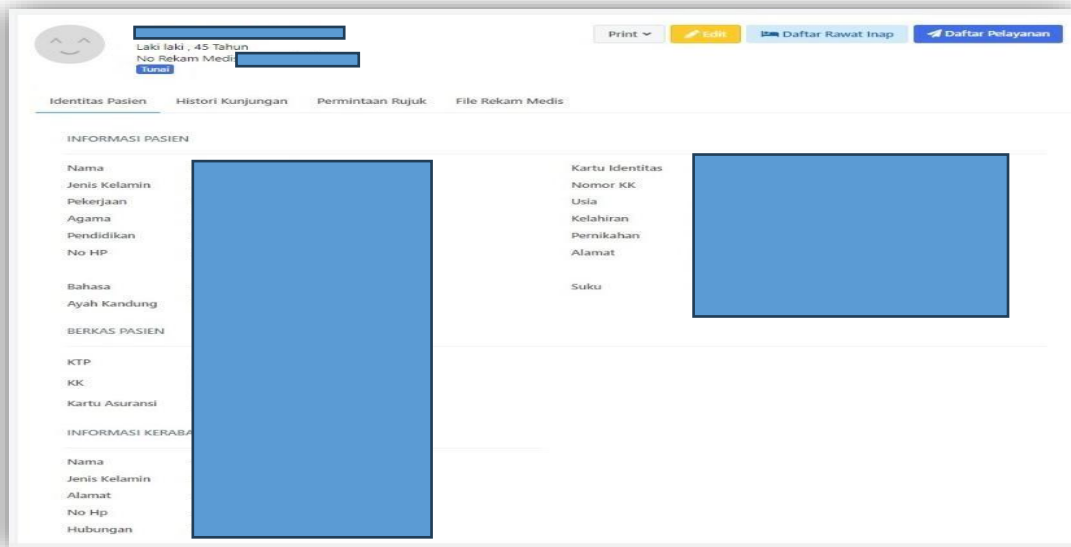
Kartu Asuransi
Pilih file... Browse

*Ukuran maksimal file 5MB.

Gambar 10. Bagian Identitas Pasien pada Pengelompokan Data

Gambar 11. Bagian Data Keluarga Pada Pengelompokan Data

Dengan mengisi lengkap formulir pendaftaran diatas maka akan menghasilkan data lengkap pasien, dapat dilihat pada gambar di bawah ini:



The screenshot shows a web-based patient registration form. At the top, there is a patient profile summary: a smile icon, a name field, 'Laki laki, 45 Tahun', 'No Rekam Medis', and 'Tunai'. Navigation buttons include 'Print', 'Edit', 'Daftar Rawat Inap', and 'Daftar Pelayanan'. Below this are tabs for 'Identitas Pasien', 'Histori Kunjungan', 'Permintaan Rujuk', and 'File Rekam Medis'. The main content area is divided into sections: 'INFORMASI PASIEN' (with fields for Name, Gender, Occupation, Religion, Education, No HP, Language, and Pregnancy), 'BERKAS PASIEN' (with fields for KTP, KK, and Insurance Card), and 'INFORMASI KERABAI' (with fields for Name, Gender, Address, No Hp, and Contact). The 'INFORMASI PASIEN' and 'Kartu Identitas' sections are highlighted with blue boxes, indicating data grouping.

Gambar 12. Bagian Hasil Inputan Pengelompokkan Data

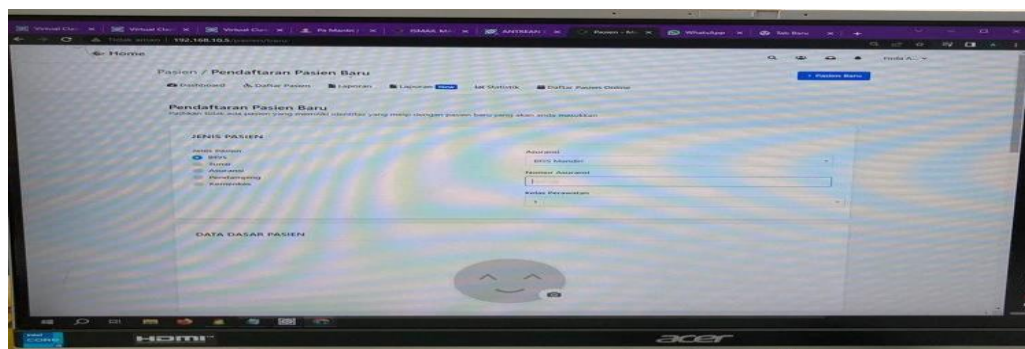
Pengelompokkan data pasien seperti gambar di atas adalah proses mengorganisir dan mengelompokkan informasi medis dan identifikasi pasien dalam kategori atau klasifikasi tertentu, yang dimana data tersebut adalah hasil dari data yang telah diinput pada formulir pendaftaran pasien baru. Hal ini membantu dalam pengelolaan informasi medis, pelaporan, analisis, dan perawatan pasien secara lebih efisien.

g. *Other Display Features*

Tampilan Huruf, Ukuran Huruf, Dan Pemilihan Warna Pada Formulir Elektronik

Tabel 3. Hasil Lembar Observasi

PRINSIP DESAIN FORMULIR	Ya	Tidak
<i>Other Display Features/</i> Rosulusi Tampilan		
Pemakaian jenis huruf standar	√	
Ada garis yang memudahkan <i>entry</i> data dan memisahkan area	√	
Ada Shading yang memisahkan dan penekanan area-area	√	
Ada <i>Check boxes</i> yang menyediakan ruang pengumpulan data	√	



Gambar 13. Bagian Tampilan Formulir Di Layar Komputer

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang dilakukan pada saat di RSUD dr. H. Moch Ansari saleh Banjarmasin diketahui warna yang digunakan dalam formulir memberikan kontras yang jelas antara latar belakang dan teks, yaitu dengan latar belakang berwarna putih serta teks yang berwarna hitam sehingga informasi mudah dibaca. Pada ukuran tampilan huruftidakterdapat masalah. Hal tersebut berdasarkan pernyataan dari informan 1 sebagai berikut:

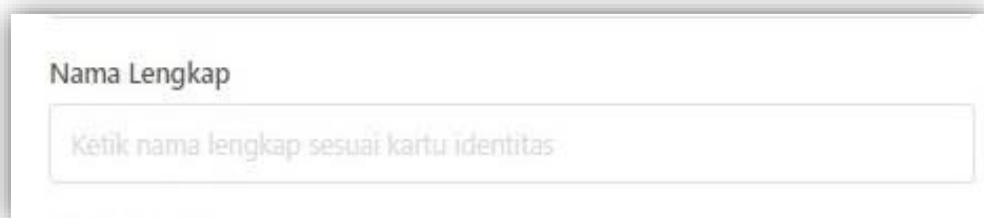
"Kalau misalnya kebutuhan formulir sebenarnya ya sudah cukup ya, karena formulir-formulir yang seperti saya bilang tadi itu semuanya sudah di aplikasi ke formulir pendaftaran pasien, untuk tampilan warna yaa sudah relevan aja sih, karena memang basic background nya permintaannya adalah putih, sehingga ya itu tadi pasti kalo background tampilannya putih ya tulisannya warna hitam, ya hitam putih lah jadinya, mungkin kalo misalnya disini paling agak kesulitan kalo misalnya ada value ke bawah, gituu, tapi kalo untuk hurufnya yaa ini kan bisa diperbesar diperkecil, jadi untuk masalah huruf, besar ukuran tampilan tuh sebenarnya gak masalah, bisa kita besar kecilkan sesuai dengan kemauan kita, jadi tidak ada masalah sih untuk displaynya." (Informan 1, Ketua Unit Rekam Medik).

2. Variabel dan Meta Data

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada saat di RSUD dr. H. Moch Ansari saleh Banjarmasin data individual yang memuat informasi personal pasien sebagai berikut:

a. Nama Lengkap

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada saat di RSUD dr H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin pada bagian isi formulir pendaftaran terdapat nama lengkap yang sebagaimana diwajibkan ada pada formulir pendaftaran rawat jalan.



The image shows a screenshot of a web form. At the top, the text 'Nama Lengkap' is displayed in a bold, dark font. Below it is a large, empty rectangular input field with a thin border. Inside the input field, there is a light gray placeholder text that reads 'Ketik nama lengkap sesuai kartu identitas'.

Gambar 14. Nama Lengkap Pada Formulir

b. Nomor Rekam Medis

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada saat di RSUD dr H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin pada bagian isi formulir pendaftaran elektronik terdapat Nomor rekam Medis yang sebagaimana diwajibkan ada pada formulir pendaftaran rawat jalan.



The image shows a screenshot of a web form. At the top, the text 'No RM' is displayed in a bold, dark font. Below it is a large, empty rectangular input field with a thin border.

Gambar 15. Nomor Rekam Medis Pada Isi Formulir Pendaftaran

c. Nomor Induk Kependudukan

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada saat di RSUD dr H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin pada bagian isi formulir pendaftaran terdapat Nomor Induk Kependudukan yang sebagaimana diwajibkan ada pada formulir pendaftaran rawat jalan.



No Identitas

Nomor identitas

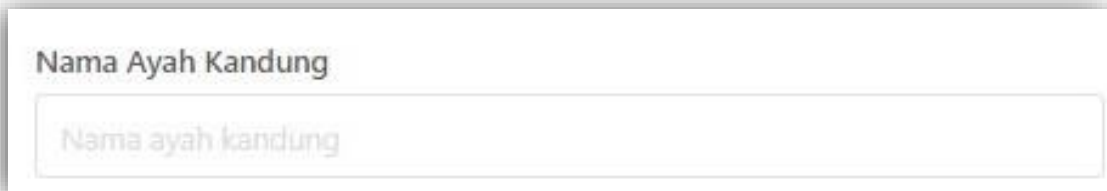
Gambar 16. No Identitas Pada Formulir Pendaftaran

d. Nomor Identitas Lain (Khusus WNA: Paspor/KITAS)

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada saat di RSUD dr H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin pada bagian isi formulir pendaftaran elektronik tidak terdapat Nomor Identitas lain(Khusus WNA: Paspor/KITAS).

e. Nama Ibu Kandung

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada saat di RSUD dr H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin pada bagian isi formulir pendaftaran elektronik tidak terdapat Nama Ibu Kandung tapi menggunakan Nama Ayah Kandung.



Nama Ayah Kandung

Nama ayah kandung

Gambar 17. Nama Ayah Kandung Pada Formulir Pendaftaran

f. Tempat Lahir

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada saat di RSUD dr H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin pada bagian isi formulir pendaftaran elektronik terdapat Tempat Lahir yang sebagaimana diwajibkan ada pada formulir pendaftaran rawat jalan



Tempat Lahir

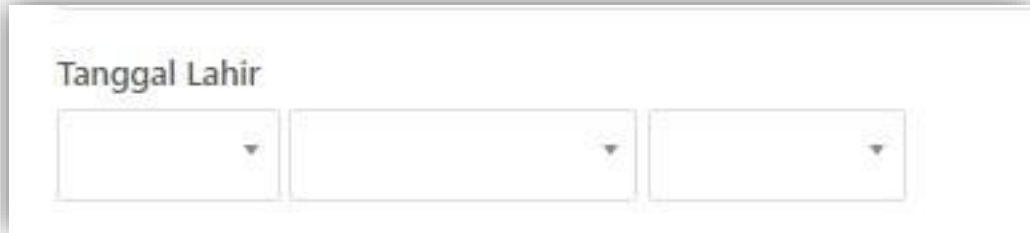
Ketik tempat lahir sesuai kartu identitas

Gambar 18. Tempat Lahir Pada Formulir Pendaftaran

g. Tanggal Lahir

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada saat di RSUD dr H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin pada bagian isi formulir pendaftaran terdapat

Tanggal Lahir yang sebagaimana diwajibkan ada pada formulir pendaftaran rawat jalan.



Gambar 19. Tanggal Lahir Pada Formulir Pendaftaran

h. Jenis Kelamin

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada saat di RSUD dr H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin pada bagian isi formulir pendaftaran elektronik terdapat Jenis Kelamin, adapun dua jenis kelamin yang diterapkan saat ini di RSUD dr H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Gambar 20. Jenis Kelamin Pada Formulir Pendaftaran

i. Agama

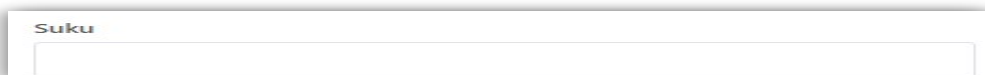
Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada saat di RSUD dr H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin pada bagian isi formulir pendaftaran elektronik terdapat Agama, adapun enam jenis agama yang diterapkan saat ini di RSUD dr H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Gambar 21. Agama Pada Formulir Pendaftaran

j. Suku

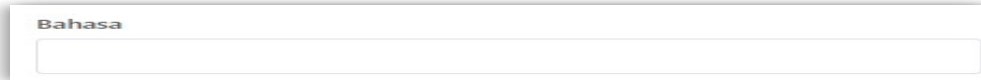
Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada saat di RSUD dr H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin pada bagian isi formulir pendaftaran elektronik terdapat Suku yang sebagaimana diwajibkan ada pada formulir pendaftaran rawat jalan.



Gambar 22. Suku Pada Isi Formulir Pendaftaran

k. Bahasa yang Dikuasai

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada saat di RSUD dr H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin pada bagian isi formulir pendaftaran elektronik terdapat Bahasa yang dikuasai yang sebagaimana diwajibkan ada pada formulir pendaftaran rawat jalan.

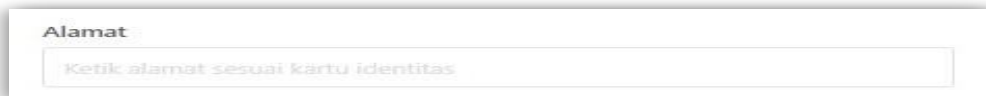


A screenshot of a web form field labeled "Bahasa". The field is empty and has a light gray border.

Gambar 23. Bahasa yang Dikuasai Pada Isi Formulir Pendaftaran

l. Alamat lengkap

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada saat di RSUD dr H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin pada bagian isi formulir pendaftaran elektronik terdapat Alamat Lengkap yang sebagaimana diwajibkan ada pada formulir pendaftaran rawat jalan.



A screenshot of a web form field labeled "Alamat". The field contains the placeholder text "Ketik alamat sesuai kartu identitas" and has a light gray border.

Gambar 24. Alamat Lengkap Pada Isi Formulir Pendaftaran

m. Rukun Tetangga / RT

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada saat di RSUD dr H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin pada bagian isi formulir pendaftaran elektronik terdapat tidak terdapat RT sebagaimana untuk penulisan RT biasanya diletakan di kolom alamat pasien, oleh karena itu kelengkapan data alamat pasien.

n. Rukun Warga / RW

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada saat di RSUD dr H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin pada bagian isi formulir pendaftaran terdapat RW sebagaimana untuk penulisan RT biasanya diletakan di kolom alamat pasien, oleh karena itu kelengkapan data alamat pasien.

o. Kelurahan / Desa

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada saat di RSUD dr H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin pada bagian isi formulir pendaftaran elektronik terdapat Kelurahan sebagaimana diwajibkan ada pada formulir pendaftaran rawat jalan.

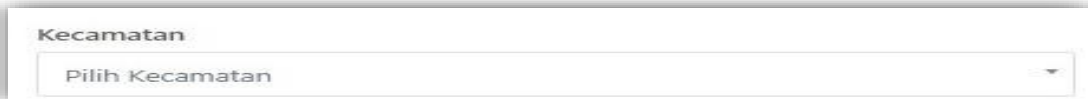


A screenshot of a web form field labeled "Kelurahan". It is a dropdown menu with the text "Pilih Kelurahan" and a downward arrow icon.

Gambar 25. Kelurahan Pada Formulir Pendaftaran

p. Kecamatan

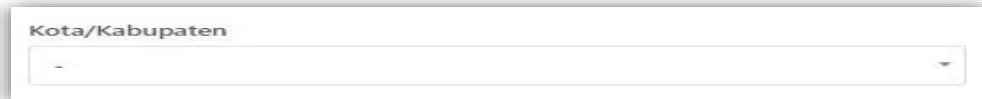
Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada saat di RSUD dr H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin pada bagian isi formulir pendaftaran elektronik terdapat Kecamatan sebagaimana diwajibkan ada pada formulir pendaftaran rawat jalan.



Gambar 26. Kecamatan Pada Formulir Pendaftaran

q. Kotamadya / Kabupaten

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada saat di RSUD dr H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin pada bagian isi formulir pendaftaran elektronik terdapat Kabupaten sebagaimana diwajibkan ada pada formulir pendaftaran rawat jalan.



Gambar 27. Kabupaten Pada Formulir Pendaftaran

r. Kode Pos

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada saat di RSUD dr H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin pada bagian isi formulir pendaftaran elektronik tidak terdapat Kode Pos.

s. Provinsi

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada saat di RSUD dr H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin pada bagian isi formulir pendaftaran elektronik tidak terdapat provinsi.

t. Negara

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada saat di RSUD dr H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin pada bagian isi formulir pendaftaran elektronik tidak terdapat Negara.

u. Alamat Domisili

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada saat di RSUD dr H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin pada bagian isi formulir pendaftaran elektronik tidak terdapat alamat domisili.

v. Nomor Telepon Rumah / Tempat Tinggal

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada saat di RSUD dr H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin pada bagian isi formulir pendaftaran elektronik terdapat.

w. Nomor Telepon Selular Pasien

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada saat di RSUD dr H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin pada bagian isi formulir pendaftaran terdapat Nomor Telepon Selular Pasien sebagaimana diwajibkan ada pada formulir pendaftaran elektronik rawat jalan.



Gambar 28. No Telp Pada Formulir Pendaftaran

x. Pendidikan

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada saat di RSUD dr H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin pada bagian isi formulir pendaftaran elektronik terdapat Pendidikan sebagaimana diwajibkan ada pada formulir pendaftaran rawat jalan.



Gambar 29. Pendidikan Pada Formulir Pendaftaran

y. Pekerjaan


Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada saat di RSUD dr H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin pada bagian isi formulir pendaftaran elektronik



Gambar 30. Pekerjaan Pada Formulir Pendaftaran

z. Status Pernikahan

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada saat di RSUD dr H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin pada bagian isi formulir pendaftaran elektronik terdapat Status Pernikahan



Gambar 31. Status Pernikahan Pada Formulir Pendaftaran

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada saat di RSUD dr H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin terhadap variabel dan meta data pada formulir elektronik bahwa beberapa value perlu disesuaikan mengikuti Peraturan Menteri Kesehatan 24 (PMK 24) tentang variabel meta data pada isi formulir elektronik, adapun value yang perlu adanya penambahan yaitu sebagai Ayah kandung; Jenis kelamin; Agama; Status pernikahan. Terhadap menelaah dari persepsi kemudahan petugas pendaftaran terhadap penggunaan formulir pendaftaran rawat jalan elektronik yaitu Formulir mudah dipahami dan digunakan oleh *user interface* pada saat melakukan pelayanan pendaftaran pasien; Fitur sesuai kebutuhan pengguna sebagaimana fitur telah sesuai kebutuhan pada saat pelayanan pendaftaran pasien; Fasilitas dan fitur – fitur sesuai kebutuhan *user interface*; Semua fungsi mudah digunakan pada saat pelayanan pendaftaran; Tampilan informasi yang dihasilkan sangat baik; Semua informasi bisa ditampilkan pada tiap komputer yang ada di RSUD dr H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin.

Terhadap menelaah dari persepsi kebermanfaatan terhadap penggunaan formulir elektronik yaitu: Sistem RME dapat di akses di semua komputer yang ada di rumah sakit oleh *user*; Mempermudah pada saat pelayanan pendaftaran pasien; Memudahkan pengguna dalam mengolah data; Memudahkan pengguna dalam penyajian data; Informasi yang dihasilkan sesuai dengan data yang diinput. Hal tersebut telah sesuai dengan Abdelhak (1996) dalam buku *Health Information management of a strategic resource* tentang *computer logic* yaitu menentukan hal-hal mendasar yang akan menjadi panduan selama proses pengisian formulir berlangsung. Seperti penentuan pengisian nomor rekam medis pasien yang harus terisi., atau pengisian tanggal dan waktu tindakan medis dilakukan Sehingga proses selanjutnya tidak dapat dijalankan jika tidak melengkapi data yang dimaksud lebih dahulu.

Sesuai dengan Abdelhak (1996) dalam buku *Health Information management of a strategic resource tentang On- Line System Interface* yaitu desain antarmuka yang baik dapat membantu interaksi yang ramah pengguna dan mengurangi kesalahan. Interaksi yang ramah pengguna ini memiliki interpretasi yang cukup luas, seperti tampilan yang familiar, penggunaan logika antarmuka yang umum dan memiliki aksesibilitas yang baik sehingga pada akhirnya akan menciptakan UX (*User Experience*) yang baik baik pengguna.

Hal tersebut telah sesuai dengan Davis (1989) menjelaskan bahwa Metode Acceptance Model (TAM) yang digunakan untuk memprediksi dan menjelaskan bagaimana pengguna teknologi sistem informasi menerima dan menggunakan teknologi yang berkaitan dengan pekerjaan pengguna sebagaimana menelaah persepsi kemudahan dan kebermanfaatan terhadap *user interface* menggunakan formulir pendaftaran elektronik. Hal ini selaras pada penelitian (Nurhayati et al, 2019) tentang analisis tingkat penerimaan pengguna terhadap teknologi sistem informasi rekam medis di pku muhammadiyah karanganyar menjelaskan bahwa rata-rata tingkat penerimaan sistem berdasarkan persepsi pengguna 3,29 yang ditafsirkan bahwa sistem mudah dalam pengoperasian.

KESIMPULAN

Desain sistem informasi formulir pendaftaran rawat jalan di RSUD dr H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin belum memenuhi pada aspek isi rekam medis rawat jalan berupa data individual yang memuat informasi personal pasien. Variabel meta data pada isi formulir pendaftaran di RSUD dr H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin kurangnya *value* isi formulir pendaftaran pada empat jenis identitas pasien yaitu nama orang tua pasien, jenis kelamin agama, dan status pernikahan terdapat ketidaksesuaian berdasarkan pada Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/1423/2022 tentang Pedoman Variabel dan Meta Data pada Penyelenggaraan Rekam Medis Elektronik. *User interface* di RSUD dr H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin terhadap kebermanfaatan dan kemudahan menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM). Penggunaan formulir pendaftaran telah memudahkan pekerjaan *user interface* dalam pendaftaran pasien dengan fitur-fitur kebutuhan pengguna seperti adanya *check box* dan *shading*.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdelhak, M. (1996). *Health Impormation Management of A Strategic Resource Philadelphia*. W. B Saunders Company.
- Ary Syahputra Wiguna, S. S. (2018). Analisis Desain Formulir Ringkasan Masuk Dan Keluar Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Madani Medan Tahun 2018. *Jurnal Ilmiah Perekam Medis dan Informasi Kesehatan IMELDA*, Vol 3, Nomor 1.
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, Vol. 13 (3), hal. 319-340.
- Hendro, S. s. (2021). Analisis Desain Formulir Assesmen Awal Rawat Jalan Terkait SNARS EDISI 1.1 Elemen Penilaian AP 1.2 DI RSBSA Bandung. *Jurnal Health Sains*, Vol 2 No 7.
- Jayanti, D.K. and Rahmadanti, L.E. (2020) „Analisis Desain Formulir Gawat Darurat Ditinjau dari Aspek Fisik Isi dan Anatomi di UPTD Puskesmas Pesantren Kota Kediri”, *Prosiding Seminar Hasil Penelitian Tahun 2020*, pp. 116–124.
- Nurhayati, A. Y. (2019). Analisis Tingkat Penerimaan Pengguna Terhadap Teknologi Sistem Informasi Rekam Medis Di PKU Muhammadiyah Karanganyar. *Prosiding Call For Paper SMIKNAS*, <https://ojs.udb.ac.id/index.php/smiknas/article/view/694>.
- Peraturan Menteri kesehatan Republik Indonesia No 82. (2014). *Sistem Informasi Manajemen rumah Sakit*. Jakarta: Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 24. (2022). *Rekam Medis Elektronik*. Jakarta: Departemen Kesehatan.

- Rosarini, A. (2013). *Perancangan Evaluasi dan Pengendalian Formulir RM. Jember: Dalam Manajemen Kearsipan dan Desain Form.*
- Sayekti, F. P. (2016). Penerapan Technology Acceptance Model (TAM) Dalam Pengujian Model Penerimaan Sistem Informasi Keuangan Daerah. *Jurnal Manajemen Teori Dan Terapan Journal of Theory and Applied Management*, 3, 196–209.
- Sudra. (2017). *Rekam Medis*., Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Sugiyono, P. D. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.Bandung: ALFABETA.