

TINJAUAN PROSES PELAPORAN EKSTERNAL UNIT REKAM MEDIS DI RSU SUAKA INSAN BANJARMASIN TRIWULAN 1 TAHUN 2022

Review Of The External Reporting Process Of The Medical Records Unit At
Rsu Suaka Insan Banjarmasin Quarter 1 Of 2022

Syahida Hayati, Eka Rahma Ningsih*
Politeknik Unggulan Kalimantan
*Korespondensi: ekadua.brb@gmail.com

ABSTRACT

Based on the results of a preliminary study at RSU Asylum in San Banjarmasin In making hospital external reporting, it was found that there were obstacles, one of which was that the officers mistakenly entered data, so that the reported data still contained some errors. The purpose of this study was to find out the external reporting process of the medical record unit in RSU Asylum insan Banjarmasin, Type of research with descriptive research methods with a qualitative approach. How to collect data using observation and interview methods. The results showed that the types of reports were RL 1 basic hospital data, RL 4 patient morbidity and mortality data, and RL 5 monthly data. Sources of data from the emergency room, ward, census from SIMRS. The external reporting process is done manually by taking data in each unit and computerized data is available at SIRS Online. The conclusions of the results of this study include the types of reports used according to SIRS Online, data sources (RL 1 from basic hospital data, RL 4 from wards and RL 5 from census reports, SIMRS, and medical history), and the reporting process using manual and computerized

Keywords : *Data source, Reporting type, External reporting process*

ABSTRAK

Berdasarkan hasil studi pendahuluan pada RSU Suaka Insan Banjarmasin Dalam pembuatan pelaporan eksternal rumah sakit, ditemukan adanya kendala salah satunya petugas keliru dalam memasukkan data, sehingga data yang dilaporkan masih terdapat beberapa kesalahan. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui proses pelaporan eksternal unit rekam medis di RSU Suaka Insan Banjarmasin, Jenis penelitian dengan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Cara pengumpulan data menggunakan metode observasi dan wawancara. Hasil penelitian menunjukkan jenis laporannya adalah RL 1 Data dasar rumah sakit, RL 4 data morbiditas dan mortalitas pasien, dan RL 5 data bulanan. Sumber data dari UGD, bangsal, sensus dari SIMRS. Proses pelaporan eksternal dilakukan secara manual dengan mengambil data pada tiap bngsal dan komputerasi datanya tersedia di SIRS Online. Simpulan hasil penelitian ini meliputi jenis laporannya yang digunakan sesuai sesuai dengan SIRS Online, sumber data (RL 1 dari data dasar rumah sakit, RL 4 bersumber dari bangsal dan RL 5 bersumber dari laporan sensus, SIMRS, dan Riwayat penyakit), dan proses pelaporan menggunakan manual dan komputerasi

Kata kunci : *Sumber data, Jenis pelaporan, Proses pelaporan eksternal*

PENDAHULUAN

Kebutuhan data dan informasi pada era modern saat ini semakin meningkat dan mencakup di berbagai aspek, termasuk dalam bidang kesehatan. Rumah sakit sebagai pusat pelayanan kesehatan bagi masyarakat harus mampu menjaga dan meningkatkan mutu rumah sakit seperti dalam pengambilan keputusan yang secara cepat dan tepat. Oleh karena itu setiap rumah sakit menjalankan fungsi unit rekam medis memiliki peran dalam menunjang tercapainya tertib administrasi untuk meningkatkan mutu pelayanan Kesehatan di rumah sakit berupa laporan. (Nau dan Salsabila, 2020).

Peraturan Pelayanan Kesehatan wajib membuat pelaporan sesuai ketentuan Departemen Kesehatan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1171/MENKES/PER/IV/2011 tentang Sistem informasi Rumah Sakit (SIRS) dan Juknis SIRS 2011 berisi mengenai standar pelaporan yang harus dilaksanakan setiap rumah sakit yang terdiri dari Rekapitulasi Laporan (RL). Rumah Sakit wajib melaporkan Rekapitulasi Laporan (RL) kepada KEMENKES RI, Dinas Kesehatan Kabupaten/kota yang mencakup RL 1, RL 4, dan RL 5.

Pelaporan akan bermakna apabila data yang dilaporkan mengandung unsur keakuratan dalam hal waktu, volume, sumber data, prosuder pengambilan, dan pengolahan. Salah satu indikator dari laporan RL yang digunakan sebagai penilaian mutu adalah RL 4a dan RL 5 yang berisikan mengenai data Pelaporan morbiditas dan mortalitas pasien rawat inap (RL 4a) dan data kunjungan (RL 5). Laporan RL 4a dan RL 5 menghasilkan laporan laporan 10 besar penyakit pasien rawat inap dan rawat jalan yang akan dilaporkan kepada pihak internal maupun eksternal rumah sakit. (Nau dan Salsabila, 2020).

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Sukmasari (2016) di RSUD ratu zaleha martapura menunjukkan adanya keterlambatan pelaporan dikarenakan terjadi keterlambatan pengumpulan sensus harian rawat inap yang menyebabkan pembuatan laporan internal dan eksternal rumah sakit terlambat. sasil studi pendahuluan pada bulan 27 November 2021 di RSUD Suaka Insan Banjarmasin diketahui bahwa Rumah Sakit ini telah menggunakan SIRS sejak tahun 2017. Dalam pembuatan pelaporan eksternal rumah sakit, ditemukan adanya kendala salah satunya petugas keliru dalam memasukkan data, sehingga data yang dilaporkan masih terdapat beberapa kesalahan.

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Subjek dalam Penelitian ini adalah 2 responden yaitu petugas pelaporan dan kepala instalasi rekam medis. Variabel penelitian adalah jenis pelaporan, sumber data pelaporan, proses pelaporan. Instrumen penelitian adalah menggunakan observasi dalam bentuk checklist dan wawancara.

HASIL DAN PEMBAHASAN

HASIL

1. Jenis Pelaporan yang
2. digunakan untuk pelaporan eksternal di Rumah Sakit Umum Suaka Insan Banjarmasin.
Jenis pelaporan yang digunakan untuk pelaporan SIRS di RSUD Suaka Insan Banjarmasin antara lain:
 - a. RL 1 Data Dasar Rumah Sakit yang dilaporkan setiap waktu apabila terdapat perubahan data dasar rumah sakit sehingga data ini dapat dikatakan data yang terbaru setiap saat (*up to date*).
 - b. RL 4 berisikan Data Morbiditas dan Mortalitas Pasien yang dilaporkan secara periodik setiap tahun di RSUD Suaka Insan Banjarmasin Tahun 2022.
 - c. RL 5 yang merupakan Data Bulanan yang dialporkan secara periodik setiap bulan, berisikan data kunjungan dan data 10 (sepuluh) besar penyakit.

3. Sumber Data dan Jenis pelaporan yang digunakan pada pelaporan eksternal di RSUD Suaka Insan Banjarmasin.
 1. RL 1 yaitu data dasar rumah sakit bersumber dari UGD.
Sebagaimana yang disampaikan oleh responden dibawah ini:
 “Dari penerimaan pasien baru datanya, dari UGD kan bisa, kan UGD menerima pasien datarnya ke eee penerima pasien baru nah itu. (Informan1).
 “Untuk sumber data pelaporan eksternal itu adanya SIMRS dari pihak ke 3.” (Informan 2).
 2. RL 4 yaitu data morbiditas dan mortalitas bersumber dari pihak bangsal.
Sebagaimana yang disampaikan oleh responden dibawah ini:
 “Laporan Kematian itu dari bangsal, dari pihak bangsal”.(Informan1).
 “Untuk sumber data pelaporan eksternal itu adanya SIMRS dari pihak ke 3.” (Informan 2).
 3. RL 5 yaitu data bulanan berisikan data kunjungan dan data 10 (sepuluh) besar penyakit yang bersumber dari laporan sensus, dari SIMRS, dari Riwayat penyakit.
Sebagaimana yang disampaikan oleh responden dibawah ini:
 “data nya dari SIMRS ada data manual dan ada data yang elektronik juga di kumpulin dan baru nanti diolah, RL 5 10 penyakit terbanyak dari laporan sensus, SIMRS juga. Kan Riwayat penyakit dari Riwayat penyakit awal dia masuk di RS nah itu diambil datanya”.(Informan 1).
 “Untuk sumber data pelaporan eksternal itu adanya SIMRS dari pihak ke 3.” (Informan 2).
4. Proses Pelaporan Eksternal di Rumah Sakit Umum Suaka Insan Banjarmasin.
 - a. Petugas analysing reporting di RSUD Suaka Insan Banjarmasin membuka <https://buk.de-pkes.go.od>, kemudian memilih login dan mengisikan *username* dengan Format *user* menggunakan angka tapi *user* bisa *input* karakter maupun angka *password* sama seperti *user* hanya tidak ditampilkan atau disembunyikan
 - b. Petugas memastikan modul SIRS online aktif.



Gambar 4. 1 Prosedur pelaporan data rumah sakit berdasarkan Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS) revisi VI RSUD Suaka Insan Banjarmasin.

- c. Petugas klik menu RL untuk mengerjakan laporan bulanan, misalnya RL 5.1 Pengunjung RS.



Gambar 4. 2 Prosedur pelaporan data rumah sakit berdasarkan Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS) revisi VI RSUD Suaka Insan Banjarmasin.

- d. Klik *import* pada halaman RL



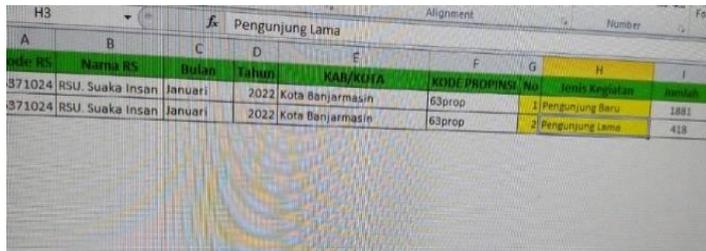
Gambar 4. 3 Prosedur pelaporan data rumah sakit berdasarkan Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS) revisi VI RSUD Suaka Insan Banjarmasin

- e. Setelah memilih file RL 5.1 data pengunjung rumah sakit yang akan dikirim ke SIRS online kemudian klik *import*, proses pelaporan eksternal selesai dan data masuk ke database SIRS online.



Gambar 4. 4 Prosedur pelaporan data rumah sakit berdasarkan Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS) revisi VI RSUD Suaka Insan Banjarmasin.

- f. Pastikan file yang akan dikirim sesuai menu RL.



A	B	C	D	E	F	G	H	I
Id No	Nama RS	Bulan	Tahun	KAB/KOTA	KODE PROPINSI	No	Jenis Kegiatan	Angka
871024	RSU. Suaka Insan	Januari	2022	Kota Banjarmasin	63prop	1	Pengunjung Baru	1881
871024	RSU. Suaka Insan	Januari	2022	Kota Banjarmasin	63prop	2	Pengunjung Lama	418

Gambar 4. 5 Prosedur pelaporan data rumah sakit berdasarkan Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS) revisi VI RSU Suaka Insan Banjarmasin.

- g. Setelah memilih file RL 5.1 data pengunjung rumah sakit yang akan dikirim ke SIRS online kemudian klik *import*, proses pelaporan data rumah sakit selesai dan data sudah masuk ke database SIRS online.



Gambar 4. 6 Prosedur pelaporan data rumah sakit berdasarkan Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS) revisi VI RSU Suaka Insan Banjarmasin.

PEMBAHASAN

1. Jenis Pelaporan Yang Digunakan Pada Pelaporan Eksternal Di RSU Suaka Insan Banjarmasin
 Jenis pelaporan yang digunakan pada pelaporan data rumah sakit berdasarkan Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS) revisi VI RSU Suaka Insan Banjarmasin sudah sesuai dengan PerMenKes RI Nomor 1171/MENKES/PER/III/2011 yang menyatakan bahwa RL 1 Data Dasar Rumah Sakit, yang dilaporkan setiap waktu apabila terdapat perubahan data dasar rumah sakit sehingga data ini dapat dikatakan data yang terbaru setiap saat (*up to date*), pengisian dapat dilakukan di aplikasi RS online.
2. Sumber Data dan Jenis Pelaporan Yang Digunakan Pada Pelaporan Eksternal Di RSU Suaka Insan Banjarmasin
 Sumber data pengolahan dan pelaporan data rumah sakit berdasarkan Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS) meliputi RL 1 yaitu data dasar Rumah Sakit, RL 2 yaitu data ketenagaan, RL 3 yaitu data kegiatan pelayanan Rumah Sakit, RL 4 yaitu data Morbiditas/mortalitas pasien, RL 5 yaitu data Bulanan. Kadang bisa terjadi kendala dalam proses pembuatan pelaporan karena laporan internal dari bangsal – bangsal atau bisa juga terjadi karena gangguan internet, sehingga terlambat dalam proses pelaporan. Hal

ini belum sesuai dengan (Rustiyanto, 2014) yang menyatakan bahwa untuk jadwal pengiriman formulir standar yang sudah diisi dari rumah sakit dilakukan paling lambat 15 hari sesudah jangka waktu yang dilaporkan.

3. Proses Pembuatan Pelaporan Eksternal di RSUD Suaka Insan Banjarmasin

Proses Pembuatan Pelaporan Eksternal dengan mengolah secara komputerisasi ini dilakukan dengan cara menginput/entry data, baik dari data rekam medis yang berisi catatan/diagnosa dokter yang dikodifikasi dan akan diolah oleh computer sesuai dengan programnya masing-masing, sehingga akan muncul laporan yang berbentuk RL 4, ataupun dari registrasi pasien rawat jalan, dimana bila pasien berobat dapat dientri datanya, sehingga akan keluar laporan tentang jumlah pemeriksaannya untuk masing-masing bagian. Selain itu setelah memilih file RL 5.1 data pengunjung rumah sakit yang akan dikirim ke SIRS online kemudian klik import, proses pelaporan data rumah sakit selesai dan data sudah masuk ke database SIRS online.

KESIMPULAN

1. Sumber data pelaporan yang digunakan di RSUD Suaka Insan Banjarmasin sudah sesuai dengan Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS) revisi VI mulai dilakukan pada tahun 2006 yaitu dari SIRS Online.
2. Jenis pelaporan yang digunakan pada pelaporan data rumah sakit berdasarkan Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS) revisi VI RSUD Suaka Insan Banjarmasin sudah sesuai dengan PerMenKes RI Nomor 1171/MENKES/PER/III/2011
3. Proses yang digunakan pada pelaporan eksternal di RSUD Suaka Insan Banjarmasin ada dua macam yaitu manual dan komputerisasi. Laporan dikirimkan ke Dinas Kesehatan melalui *whatsapp* grup. Proses *entry* pelaporan *online* sudah sesuai dengan data yang dibutuhkan untuk pelaporan *online* dengan JUKNIS 2011 SIRS VI.

DAFTAR PUSTAKA

- Nau, K. Y., & Salsabila, S. (2020). Tinjauan Pelaksanaan Pengumpulan, Validasi dan Verifikasi Data Rekam Medis Guna Mendukung Laporan Eksternal (RL4a dan RL5) di Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang. *Journal Proseding 4 SENWODIPA*, 1-8.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1171/MENKES/PER/IV/2011 tentang SIRS (Sistem Informasi Rumah Sakit) dan Juknis SIRS 2011. (2011).
- Rustiyanto, E. 2014. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. Yogyakarta :Politeknik Kesehatan Pertama Indonesia.
- Ulfa Sukmasari, et.all (2017) Tinjauan Pelaksanaan Pengumpulan, Validasi dan Verifikasi Data Rekam Medis Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Rawat Inap Guna Mendukung Pelaporan Eksternal (RL 4a dan RL 5) di RSUD Ratu Zalecha Martapura. *Jurnal Kesehatan Indonesia*